

MANUAL DO ALUNO

Escola Clube Música

1. BOAS-VINDAS

Seja muito bem-vindo(a) à **Clube Música** 

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência musical prática, organizada e inspiradora, respeitando o ritmo de cada aluno e promovendo evolução real desde as primeiras aulas.

Este manual tem como finalidade orientar o funcionamento das aulas, garantindo clareza, organização e uma boa convivência entre alunos, professores e equipe.

2. MODALIDADES DE ENSINO

A escola oferece duas modalidades de contratação:

Mensalista PREMIUM

- Horário fixo semanal
- Vaga garantida
- Foco em evolução contínua

Pacotes de Aulas

- Quantidade de aulas pré-definida
 - Flexibilidade de agendamento
 - Controle por saldo de aulas
-

3. DURAÇÃO E PONTUALIDADE

- Cada aula tem duração de **50 minutos**
 - As aulas iniciam pontualmente no horário agendado
 - Atrasos do aluno não prorrogam o tempo da aula
 - Tolerância máxima de atraso: **10 minutos**
-

4. AGENDAMENTO DE AULAS

◆ Horário Fixo

- Aula no mesmo dia e horário semanal
- Vaga reservada exclusivamente ao aluno

◆ Horário Flexível (Pacotes)

- Agendamento realizado pelo aluno
 - Sujeito à disponibilidade de agenda
 - Recomenda-se agendar com antecedência
-

✖ 5. FALTAS E REGRAS

Mensalista PRÊMIO

- Faltas não são repostas
- A vaga permanece reservada

Pacotes

- Aulas são descontadas do saldo
 - Faltas sem aviso prévio implicam perda da aula
-

6. REAGENDAMENTO

(Exclusivo para pacotes)

- Permitido com **mínimo de 24 horas de antecedência**
 - Sujeito à disponibilidade de horários
 - Solicitações fora do prazo não serão atendidas
-

7. AUSÊNCIA DO PROFESSOR

- A aula não será perdida
 - Será reagendada ou repostada integralmente
-

8. FERIADOS E RECESSOS

- Não haverá aulas em feriados e recessos institucionais
- Esses períodos não geram reposições no plano mensal
- Nos pacotes, as aulas permanecem no saldo

Incluem:

- Natal
 - Ano Novo
 - Férias de verão
 - Férias de inverno
-

9. PAGAMENTOS

Mensalista PRÊMIO

- Pagamento mensal fixo
- Independente da frequência

Pacotes

- Pagamento pelo total de aulas adquiridas
- Parcelamento não depende da realização das aulas

Vencimentos de Mensalidades e Promoções - Atrasos

- Multa de 2%
 - Juros de 1% ao mês
 - Possível suspensão das aulas
 - Perda de todos os eventuais descontos cedidos ao aluno
-

10. PAUSAS

Mensalista

- Não há pausas contratuais
- Para interrupção, deve-se solicitar cancelamento

Pacotes

- Pode haver pausa mediante acordo
 - O prazo de validade continua vigente
-

11. CANCELAMENTO

- Deve ser solicitado formalmente
- Seguirá as regras previstas no contrato

Resumo:

Mensalista

- Aviso prévio de 30 dias

Pacotes

- Devolução de valores seguem Código da Lei do Consumidor. Após 30 dias de prazo de inscrição do aluno em cursos de Pacotes não há devolução de valores.
-

12. RESPONSABILIDADES DO ALUNO

- Comparecer no horário
 - Trazer materiais necessários
 - Manter comportamento respeitoso
 - Cuidar dos equipamentos da escola
-

13. RESPONSABILIDADES DA ESCOLA

- Disponibilizar professores qualificados
 - Garantir estrutura adequada
 - Cumprir horários e organização pedagógica
-

14. OBJETOS PESSOAIS

A escola não se responsabiliza por objetos esquecidos, perdidos ou danificados.

15. CONDUCTA E DISCIPLINA

Não serão tolerados:

- Desrespeito
- Agressões
- Danos ao patrimônio

Medidas poderão incluir advertência ou desligamento.

16. EVOLUÇÃO E APRENDIZADO

- Cada aluno possui seu próprio ritmo
 - A evolução depende de prática e dedicação
 - A escola orienta, mas não garante resultados sem participação ativa
-

17. COMUNICAÇÃO

A comunicação oficial poderá ocorrer por:

- WhatsApp
 - E-mail
 - Site oficial
-

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Este manual integra o contrato de prestação de serviços

Ao se matricular, o aluno declara estar de acordo com todas as normas